ITIL® 4 Specialist - Create, Deliver and Support

CODICE	DURATA	PREZZO	LINGUA	MODALITÀ
CDS	3 Giorni	1.650,00€ (iva escl.)	Italiano	Virtual Classroom e-Learning Corso in aula

SCHEDULAZIONE

- 30/09/2026 Virtual Classroom

This course will be delivered with the exam included / Questo corso ha l'esame di certificazione incluso

?

Il corso **ITIL 4 Specialist Create, Deliver & Support** (ITIL 4 CDS) è stato pensato per affrontare le attività principali della gestione di prodotti e servizi digitali.

Questo modulo è incentrato sull'integrazione di diversi **flussi di valore del servizio** e di attività per creare, fornire, supportare e migliorare la **qualità di prodotti e di servizi innovativi ed affidabili basati sulle tecnologie dell'informazione**, trattando allo stesso tempo anche le pratiche, i metodi e gli strumenti di supporto.

Il corso prepara i partecipanti all'**esame di certificazione** ITIL 4 Specialist CDS.

Certificazione:

L'esame finale di certificazione verrà erogato in forma WebProctored (online via Web), direttamente con l'ente certificatore PeopleCert, sarà in lingua inglese e per mezzo di assegnazione voucher per ogni corsista.

PREREQUISITI

I partecipanti al corso e all'esame ITIL 4 Specialist Create, Deliver & Support devono **essere in possesso della certificazione ITIL 4 Foundation** e di una buona conoscenza della lingua inglese.

OBIETTIVI

Lo scopo del corso **ITIL 4 Specialist CDS** è far ottenere ai partecipanti la comprensione di ITIL 4 per **applicare il framework alla creazione, l'erogazione e il supporto di servizi**, e per sostenere l'esame ITIL 4 Specialist CDS, che è uno dei prerequisiti per ottenere la qualifica ITIL 4 Managing Professional.

DESTINATARI

- Professionisti IT, CIO, CTO, IT/IS Manager, IT Security Manager
- Business Manager, Team Leader, Designer, Planner, IT Consultant, IT Auditor

- IT Security Manager, Service Test Manager e Consulenti IT
- ITSM Trainer e Coach
- Professionisti in ambiente IT Service Management.

CONTENUTI

- Introduzione IT Service Management
- Evoluzione professionale in ITSM, Organizzazioni, persone, culture e team
- Usare Informazioni & Tecnologie per creare, erogare e supportare servizi
- Flussi di valore e Pratiche per creare erogare e supportare servizi
- Le priorità e la gestione delle attività
- Simulazioni d’esame con correzioni in aula
- Esempi pratici / Approfondimenti tematici

ITIL® è un marchio registrato di PeopleCert group il cui uso è consentito solamente previa autorizzazione di PeopleCert. Tutti i diritti riservati.

Prezzi e corsi potrebbero subire variazioni; si consiglia di verificare sul sito www.novanext.it/training.