



Analisi di Processo ed Organizzazione

CODICE

NOVAPSO

DURATA

3 Giorni

PREZZO

1.500,00€ (iva escl.)

LINGUA

Italiano

MODALITÀ

Virtual Classroom
Corso in aula

SCHEDULAZIONE

- A Richiesta

Il corso prevede lezioni frontali, con esempi ed esercizi con simulazioni dell'applicazione in situazioni lavorative tipiche.

Il corso è erogabile anche in modalità online, purché la piattaforma consenta un buon dialogo bidirezionale e una condivisione di schemi e modelli di documenti.

CONTENUTI

Contesto e premesse

- Analisi e modellazione della realtà: concetti di sistema e modello
- Il concetto di punti di vista e viste
- Il processo business
- Analizzare e modellizzare i processi business
- Le diverse viste di un processo

Strumenti per l'analisi di processo

- Il processo come sequenza: flowchart e activity diagram
- Il processo come evoluzione di stato: statechart diagram
- Le entità coinvolte in un processo: class diagram
- Il processo come successione di interazioni: sequence diagram e communication diagram
- Le interazioni uomo-macchina in un processo: use case diagram
- Il processo nel suo insieme e nel suo contesto: SIPOC

Il processo nell'organizzazione

- L'organizzazione nell'azienda
- Processi e divisioni funzionali
- Costruzione di un processo da zero: WBS vs flowchart
- Le persone del processo: organigramma e OBS
- Ruoli nel processo: la matrice RACI

Ottimizzazione del processo

- I KPI del processo



- Usare l'analisi e la modellazione per l'ottimizzazione di processo
- Esercizi su processi del cliente

Prezzi e corsi potrebbero subire variazioni; si consiglia di verificare sul sito www.novanext.it/training.