



English for Telephoning

CODICE

PRESENG04

DURATA

20 - 40 ore

PREZZO

Su richiesta

LINGUA

Inglese

MODALITÀ

Virtual Classroom
Corso in aula

SCHEDULAZIONE

- A Richiesta

PREREQUISITI

Livello A1-A2-B1-B2

CONTENUTI

Per imparare ed esercitarsi a sostenere una telefonata in lingua inglese in modo fluente e naturale.

Durante le lezioni verranno sviluppati i diversi momenti della telefonata: chiamare al telefono e chiedere di parlare con il referente cercato, ricevere una telefonata, chiedere e fornire informazioni/dati, richiedere e fissare appuntamenti, utilizzare le giuste espressioni, comunicare problemi di linea, lasciare un messaggio in segreteria, terminare la telefonata.

Durata consigliata:

- 40 ore per i livelli A1 e A2

- 20 ore per i livelli B1 e B2

La durata è personalizzabile in funzione delle specifiche esigenze formative del partecipante.

Prezzi e corsi potrebbero subire variazioni; si consiglia di verificare sul sito www.novanext.it/training.