

KPI e Monitoraggio dei Processi

CODICE

PRESKMP

DURATA

3 Giorni

PREZZO

1.500,00€ (iva escl.)

LINGUA

Italiano

MODALITÀ

Virtual Classroom
Corso in aula

SCHEDULAZIONE

- A Richiesta

PREREQUISITI

Analisi dei Processi Aziendali

OBIETTIVI

L'obiettivo del corso è di individuare i misuratori di performance di processo al fine di massimizzare l'estrazione informativa dai dati generati dai processi stessi misurandone l'efficacia. Il percorso si prefigge di identificare una serie di KPI associati ai flussi dati prodotti dai processi, con l'obiettivo di descriverne formule di calcolo e modalità di misurazione e strutturarne le relazioni e interdipendenze arrivando a correggere Strategie e Obiettivi aziendali attraverso la misurazione degli avanzamenti di performance di processo.

CONTENUTI

- Individuazione dei KPI per singolo processo
- Formulazione della logica di calcolo derivata
- Strutturazione di una Strategia di Processo e individuazione dei Singoli Obiettivi
- Individuazione degli Obiettivi per Processo
- Associazione degli Obiettivi ai KPI di monitoraggio
- Predisposizione delle dipendenze e pesi nella misurazione dell'efficacia dell'obiettivo

Prezzi e corsi potrebbero subire variazioni; si consiglia di verificare sul sito www.novanext.it/training.